



# 逮捕された事件のほかにも

さまざまな**違法行為**が報告されています

電話で……

チラシで……

訪問で……

「無断で庭に入り込まれて  
こわい思いをした」

住居  
侵入罪

「ガス会社です、と言うだけで  
会社名も営業目的も告げない」

勧誘目的の  
隠匿の  
禁止違反

「帰ってください、  
と告げても無視して帰らない」

不退去罪

「はっきり断ったにもかかわらず、  
繰り返し勧誘に来た」

断り再勧誘の  
禁止違反

「あなただけが高価格なんですよ、  
と言われて不安になった」

不实告知の  
禁止違反

「一切値上げしません、  
と断定的に告げる」

断定的判断の  
提供の  
禁止違反

こんなセールストークは要注意！

ご利用中の  
ガス会社は  
料金が高いこと  
で有名です

どのような根拠  
によるもので  
しょうか

今のガス会社が  
らの検針票があ  
れば見せてくだ  
さい

お客様の大切な  
個人情報を見せ  
ることは危険で  
す

都市ガス並の  
料金で  
提供します

都市ガスは200  
社以上あります。  
どの会社の価格の  
ことでしょうか

解約に伴う  
清算金を支払う  
必要は  
ありません

契約の当事者以  
外が断定するこ  
とではありませ  
ん

申込みだけで  
から、こちらに  
署名・捺印して  
ください

申込みは契約に  
直結しますので、  
慎重に考えてか  
らにしましょう

ご近所の  
皆さんにも  
お申し込みいた  
だいています

ご近所が申し込  
んだとしても、  
お客様に関係の  
ないことです

委任状を  
もらえれば  
解約はこちらで  
やります

契約は契約当事  
者（消費者）が  
直接行うべきも  
のです

LPガス（プロパンガス）のことでご不明な点がございましたら、  
「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガス お客様相談所	0120-472-680	東京都 LPガス お客様相談所	0120-388-327
神奈川県 LPガス お客様相談所	0120-244-566	栃木県 LPガス お客様相談所	0120-520-038
群馬県 LPガス お客様相談所	0120-480-481	長野県 LPガス お客様相談所	026-229-8748
埼玉県 LPガス お客様相談センター	0120-419-640	新潟県 LPガス お客様相談所	0120-135-445
静岡県 LPガス お客様相談所	0120-172-680	山梨県 LPガス お客様相談所	055-228-4171
千葉県 LPガス お客様相談所	043-246-1579		

これらの行為は、特商法（特定商取引法）や刑法に抵触する  
違法行為です。これらの勧誘を目撃したり、たびかさなる訪問  
やしつこい勧誘を受けたら、**警察に通報**しましょう。

なお、LPガスの訪問勧誘は「クーリング・オフ」（契約の取  
り消し）が可能です。詳しくは消費生活センターや各県のLP  
ガスお客様相談所にご相談ください。

販売店