

重要なお知らせ

LPガスの悪質勧誘に共通する5つのトーク

1 「今の販売店の
検針票」
を見せてください。

3 いま付き合っている販売店は
LPガス料金が
「地域で一番高い」です。

2 「LPガス料金が
自由化」になりました。

4 「長く取引しているほど、
高い料金」を取られています。

5 「ご近所の
みなさんも」
申し込んで
くれました。



1 検針票は大事な個人情報です、他人に見せてはいけません。情報漏洩に気をつけましょう。

2 LPガスは当初から自由料金です、誤った情報での勧誘に注意しましょう。

3 お客様の不安感をあおる典型的な勧誘トークです。

石油情報センターのサイトで平均価格情報を確認できます。

4 お客様と取引先の信頼関係を壊そうとする根拠のない勧誘トークですから気をつけましょう。

5 お客様のあせりと安心感を誘う典型的な勧誘トークです。ご近所に事実確認を試みましょう。

埼玉県で、LPガスの悪質なセールスマンが、特商法違反で逮捕されました。
同様の違法勧誘と、それによるトラブルが各地で発生しています。
裏面のような勧誘には十分ご注意ください。

根拠のない情報をもとにして勧誘するセールスマンに、「解約を第三者に任せる」委任状を渡さないようにしましょう。

LPガス料金情報は、こちらでチェックすることができます。石油情報センター：<http://oil-info.ieej.or.jp/>

LPガス(プロパンガス)のことでご不明な点がございましたら、「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県 LPガスお客様相談所 0120-472-680 埼玉県 LPガスお客様相談センター 0120-419-640 東京都 LPガスお客様相談所 0120-388-327 新潟県 LPガスお客様相談所 0120-135-445
神奈川県 LPガスお客様相談所 0120-244-566 静岡県 LPガスお客様相談所 0120-172-680 栃木県 LPガスお客様相談所 0120-520-038 山梨県 LPガスお客様相談所 055-228-4171
群馬県 LPガスお客様相談所 0120-480-481 千葉県 LPガスお客様相談所 043-246-1579 長野県 LPガスお客様相談所 026-229-8748 1都10県エルピーガス協会共同発行

冷静に!

第三者の意見を聞きましょう

第三者に相談し、公平な意見を聞く冷静さが必要です。

勧誘を受けて

おかしいな?

とか

変だな?

と感じたら、

お近くの

消費生活センター または
LPガスお客様相談所
へご相談ください。

悪質な勧誘は通報しましょう!

断っているのに何度も訪問すること
(再勧誘の禁止)

販売の目的を隠し、「アンケート」「料金の調査」
などと言って訪問(電話)すること

長時間勧誘
(帰ってくださいと言っても帰らない)

氏名や身分を偽ったり名乗らずに
セールスすること

お客様の負担する
費用や料金を
正しく告げないこと

消費者被害注意情報より

- 「ガス料金が安くなる」と言われて契約したが、すぐに値上げされた
- 「本契約にはならない」と言われたから署名したのに、契約済みになっていた
- 「解約料の負担はない」と説明されたが、解約料を支払うよう請求された

ガスの切替勧誘

だけでなく

太陽光発電システムの販売

オール電化リフォームのセールス

しつこいな、そんな相手は警察へ通報!

悪質商法
110番

もし被害に遭われたり、おかしいと感じたら、お近くの警察署、交番、または下記へご連絡ください。
神奈川県警察通報窓口

045-651-1194

販売店